

第 15 屆香港人壽保險從業員大會  
暨 2002 年國際壽險圓桌會日  
「忙」盡心中情

王英偉

2002 年 7 月 10 日

各位先生、女士：

我今天很高興能參與香港保險業界一年一度的盛事 — 第十五屆香港人壽保險從業員大會，亦很榮幸獲邀在此跟各位分享一些個人生活體驗。

從保險業監理處所得的資料顯示，香港的投保數字在 1998 至 2000 年間增加了 16%。截至 2000 年底，香港的有效個人壽保單超過 460 萬份，假設一人只持有一份保單計算，這約相等於香港人口的 69%。能夠有這樣迅速的發展，除了香港經濟整體而言已臻發達地區水平，更重要是壽險從業員努力建立的良好客戶關係。

壽險從業員與一般營業員不同之處，在於成功的從業員需要有一顆關懷別人的心，希望客戶能透過購買壽險使其本人及親屬能得到一定程度的保障。

其實我發現要成功做事，我們必需懂於用情(passion)。這個「情」字涵義甚廣，其中包括我們對事業的鍾情、對執行工作的投入、對工作機構的歸屬感、對同事們的關顧及考慮問題時能顧全大局。換而言之就是能全情投入工作。過去廿多年一直推動我積極參與香港事務亦是這份濃情。

香港，是我出生之地，讓我接受小、中、大學教育之處，這裡有我一手創立的事業，也有我跟太太一起建立的家庭，還有伴我一起成長的親朋。生於斯長於斯，我見證了香港經濟的起飛、小漁港晉身為國際大都會的過程，亦與香港一起面對暴動、石油危機、中英聯合聲明、香港回歸、亞洲金融風暴等大大小小的挑戰。對我而言，「香港是我家」絕非口號而已，而是由衷的一份對家的感情，致使我對這裏的一事一物，都特別敏感、關注。

現時，香港經濟仍未見起色，失業率又創新高，經濟轉型、財政赤字、稅基狹窄等經濟問題亟待改善；教育改革、政府官員問責制、人口政策等基本機制仍在調較；同時，香港一向引以為傲的優良營商環境，亦在世界性排名榜下跌，而上海深圳等城市又來勢洶洶。內憂外患使港人信心大跌，一貫的雄心壯志消磨淨盡。我看在眼裏，是既心痛又焦急。

香港過往亦遇到過不少風浪，然而憑著我們的努力與堅毅，沒有一次不能戰勝。面對著現時的逆境，大部份商業機構都在奮力抵抗，謀求出路。為求將成本減到最低，以低價刺激疲弱的消

費力，商家都出盡法寶，後勤北移、資源增值、減薪、裁員等無所不用，務求渡過這嚴寒的冬天。在為公司存亡而忙著應戰的同時，我更願意為這個家，多作一點事，祈能助她更快脫離困境，重拾以往的幹勁及活力，活出「東方之珠」的美譽。然而，眾多的社會事務應從何入手、如何選擇呢？我就決定以對香港進一步發展有深遠影響的事務為切入點。

## 一. 一切從經濟開始

眾所周知，經濟是每一個社會的命脈，牽制著其他各方面的發展。要建立一個健康發達的社會，一個蓬勃的經濟絕對是首要條件。

香港製造業在 70 年代蓬勃發展，後來製造業移至珠三角一帶，香港則轉而擔當了貿易中介人的角色。現在，中國入世帶來很多新的發展機會，香港的角色要再一次調整，務求把握時間，盡快在可發展的空間打下基礎，以互惠互利的姿態，助中國爭取最大的入世得益。

長江開發滬港促進會與工商專業聯會就是為香港謀去路的組織。工商專聯不斷為香港的經濟及社會問題做研究、寫報告，提交政府，讓政府作重要決定時有較全面及真確的資料。長江開發滬港促進會則致力於加深港商對長江一帶實際情況的了解，提點港商在當地投資的竅門及規例等。成立以來，撮合了不少合資、合作伙伴。近年來，長江流域在上海作為龍頭的帶動下，迅速發展，大有後來居上之勢。其中蘊含之商機，是有志進軍大陸市場之香港人不容錯過的。

至於本港內部的經濟事務，我一直認為政府的結構性財赤是特區政府急需解決的首要問題，故當前任的財政司司長下令檢討稅基，我便義不容辭地加入了擴闊稅基諮詢委員會。值得慶幸的是，委員會的報告中的建議，香港政府詳細考慮後欣然接受。政府既同意需要進一步擴闊稅基，同時亦確認在經濟不景時並非開徵影響民生的新稅種的最佳時刻。特區政府並沒有急就章加徵新稅或加重稅項，令我們及市民大眾都暫鬆一口氣。

## 二. 社會穩定

經濟繁榮固然重要，但社會的安定亦不容忽視。正如一個家不但要為子女提供經濟上的支持，亦要確保子女得到保護、管教及溫暖。

九七前我積極參與香港平穩過渡的安排，先後獲邀出任基本法諮詢委員會及籌委會委員。在 1992-97 年的後過渡期，中英兩國政府多次交鋒，我們一眾預委會委員被指另起爐灶，別有用心。但我們一直堅守穩定香港為大前提的原則，就過渡事宜出謀獻策，並於九七年即時終止所有活動，以免干擾特區政府的施政。九七年之後，香港正式重歸中國領土。但 150 年的分隔令到這兩個一直近在咫尺的鄰舍互不認識，法制、社會、生活、以至價值觀都存在著大大小小的分歧。陌生自然帶來恐懼，大部份香港人對大陸一無所知，造成很多不必要的誤會及成見。於是，我決定參選第九屆人大代表選舉，結果僥倖當選，成為香港回歸後，第一批出席全國人大會議的代表。

之後我花了兩個多月閉門研究中國司法機制及人大會議的議事規則，搜集內地經濟社會發展的資料，再加入工商界人士的意見，撰寫研究報告。

任內我利用代表發言的機會，促請中央加大立法執法的力度，保障港商在國內的投資。與此同時，有見國內保護知識產權的意識薄弱，翻版 CD、VCD 通街擺賣，較好的品牌都肆無忌憚地被盜用，投資者及消費者都得不到保障，更甚者，窒息了創新發明的意慾，於是我便推動港區人大代表聯署呼籲，獲得中央政府的高度重視，開始嚴打盜版及教育一般市民在這方面的意識，這些都是非常鼓舞的結果。

在參與國家事務的同時，我並沒有忘記對香港的責任，故亦竭盡社會福利諮詢委員的責任，為弱勢社群服務及市民大眾福利政策，積極進言。我亦以公務員敘用委員的身份，確保特區政府能在公平、公開的原則下揀選最優秀的公務人員，服務香港。

### 三. 未來棟樑

最後，我想到社會其實是由一代又一代的年青人組成，今日香港年青人的質素，就是我們接班人的質素。所以，我樂於參與青年事務委員會及香港青年協會等青年工作，希望能擴闊青年人的視野，將青年人從學校環境帶到現實環境，讓他們接觸到各階層人士，進而激勵他們投身義務工作。

考慮到良好及具創意的教育是青少年在知識型經濟中能否脫穎而出的關鍵，我希望能貢獻一己之世界觀及對大陸之認知，從而提昇本港專上教育的質素。我現時兼任浸會大學的校董會副主席及科技大學的校董，每天都有機會協助制定政策去哺育我們下一代的精英，工作雖然艱辛，但精神收穫亦同樣可觀。

聽了我這些敘述，相信你們一定會很多疑惑。最常聽的問題包括：這麼多職責，有可能嗎？怎樣安排時間？這代價值得嗎？

老實的告訴您，這些職務的會議，我不能每一個都參與，因為工作需要，我更經常要到大陸出差，唯有集中處理一些較重要的事項，及爭取在港期間參與各項活動及會議。

### 四. 付出與回報

雖然如此，時間安排仍是非常費神。為了建設「大我」這個家庭，作出犧牲是在所難免，而首當其衝的是「小我」的家庭生活。每年到北京開人大會議便要十多天，加上會前準備、會後跟進，忙得不可開交，大半個月付諸流水；另外，長江開發滬港促進會到長江一帶考察，工商界到西部、人大代表到各省市的考察團等，數不勝數。工作加上這些公職事務的需要，我年中有一半時間不在香港。就是在港期間，大大小小的會議、應酬亦不容我在家多歇一會。與朋友歡聚、把

酒談心的次數如鳳毛麟角，而一些喜好的活動亦只能暫時放下。

尤幸我有一個全力支持我的太太，她認同我的看法，一心一意替我將家中大小事務安排妥當，讓我無牽掛地努力工作。所以，我對單身人仕一個忠告：若你的人生要有一番作為，先要選一個與你目光一致的伴侶，你便能得心應手，奮勇向前而無後顧之憂！

這些許的代價卻為我換來無比的滿足感，尤其是當我看見一番努力得到正面的結果，那種欣喜與安慰令我將之前的犧牲都看為微不足道。而且，我有一股熱誠驅動著我不停向前，毫無怠意，相信這就是 Abraham Maslow 所提到的充份發揮自己潛力的需要(Self-actualisation)吧。

參與社會事務亦令我認識到不同階層、不同界別的人士，而從他們身上我可以見識到不同的觀點、不同的角度。這些第一手資料助我更明白實際情況，從而更能作出正確的決定。對於高級管理人員來說，參與社會事務能非常有效地令我們緊貼社會脈搏，讓我們思考問題時都有一個即時的宏觀背景，實在是不可多得的附帶收穫。

## 五. 結語

我與一班同道中人，在為建設一個繁榮穩定的家而努力，為香港出路、就業機會、年青一代質素而日以繼夜地辛勞工作。期望我們的努力能帶來一個政治穩定、與內地關係密切、經濟發達、幼有所養老有所依、青年能盡展才華的香港。這些努力及期望，都是源自我們對香港那份化不開的濃情。